

СПОСОБЫ И АДРЕСА
для направления обращений получателей финансовых услуг в
ООО МКК "БАРГУЗИН",
в СРО "МиР" и в Банк России

1.Обращения(жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.)получателей финансовых услуг, а также запрошенные организацией у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в ООО МКК "БАРГУЗИН":

1.1.Путем предоставления документов, в том числе электронных документовполучателем финансовой услуги(представителем получателя) непосредственно в головной офис организации по адресу: 664011, г. Иркутск, ул. Чехова, д. 19, оф. 513в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00 местного времени;

1.2.По почте в документарной форме, либо в форме электронного документа на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч электронной подписью заемщика, либо подписью представителя заемщика с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: 664011 г.Иркутск, ул.Чехова д.19 оф.513 отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением (или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги и (или) на официальном сайте организации)

1.3.По электронной почте: **l-zaim@mail.ru** в форме электронного документа, подписанногопростой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью);

2.Ответы работников организации получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:

2.1.По телефонам: 8(3952)666-424в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00 местного времени;

2.2.По электронной почтел**l-zaim@mail.ru** с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00 местного времени;

3.Обращения получателей финансовых услуг в СРО "МиР", предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу:107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538,540 или по электронной почте:info@npmir.ru** (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).**

4.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

4.1.Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,пятница с 9:00 до 16:15,перерыв с 12:00 до 13:00.

4.2.ВКонтактный центр Банка России**8 800 250-40-72** (для бесплатных звонков из регионов России)**+7 495 771-91-00** (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

4.3.ВОбщественную приемную Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

4.4. На почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

4.5. По факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

4.6. На почтовый адрес территориального учреждения Банка России по адресу: 664025, г. Иркутск, ул. Ленина, 16

Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному

С 1 января 2020 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с микрофинансовыми организациями.

В случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме [через личный кабинет](#) на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в микрофинансовую организацию.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на [официальном сайте](#) финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ»